

Conditions générales du Domaine de Myrtille

- Tarifs : voir grille tarifaire.
- La réservation est obligatoire par téléphone (07 83 84 08 54) ou par mail ledomainedemyrtille@gmail.com => paiement de 50 % à la réservation obligatoire.
- Conditions d'admission :
 - **les femelles ayant leurs chaleurs ne seront pas acceptées pendant ce cycle en pension.**
 - **les mâles non castrés ne seront pas admis à la pension Familiale suite aux différents problèmes rencontrés ces derniers mois (marquage urine, agressivité envers ses congénères ...)**
 - l'animal doit être identifié par puce électronique ou tatoué.
 - les vaccinations seront à jour, toux du chenil obligatoire.
 - le carnet de santé de l'animal sera remis à l'arrivée et conservé pendant la durée du séjour.
 - l'animal devra être protégé contre les puces et tiques avec un collier antiparasitaire, pipette, traitement par voie orale...

*** TOUT ANIMAL DOIT ÊTRE VACCINÉ ET EN BONNE SANTÉ.**

- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à tout animal dont l'état général semblerait suspicieux, ayant une maladie contagieuse ou un comportement agressif envers le personnel de la pension ou les autres pensionnaires (une visite vétérinaire pourra être demandée en cas de doute).
- Des soins médicaux et médicamenteux pourront être administrés à l'animal, uniquement sur ordonnance du vétérinaire et sous la responsabilité du propriétaire de l'animal.
- Les croquettes ne seront pas fournies par la pension, nous donnerons l'alimentation fournie par le propriétaire de l'animal, les repas non fournis seront facturés 1€/repas.
- Une fiche « renseignement » de l'animal vous sera demandée (sur le site).
- Les coordonnées d'une personne référente pourront être demandées en votre absence, si vous n'êtes pas joignable.
- Nous nous engageons à vous contacter ou votre référent en cas de besoins de soins d'urgence vétérinaires, les frais seront avancés par la pension (moins de 100€), mais que ceux-ci resteront bien à la charge du propriétaire de l'animal et la facture vous sera présentée dès votre retour.
- *** La vie en communauté prévaudra au chenil, qui sera réservé au chien hostile ou non sociable envers ses congénères.**
- **Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne seront pas admis en pension, tant que des structures sécurisées ne seront pas construites et adaptées à la garde de ces derniers.**
- Deux promenades seront assurées par journée de pension sous la garde et la vigilance du responsable du site.

- Chaque propriétaire devra détenir une assurance responsabilité civile garantissant les accidents pouvant être provoqués par votre animal.
- En cas de morsure, le propriétaire de l'animal mordeur sera soumis aux contrôles vétérinaires d'usages et réglementaires, les frais afférents seront à la charge du propriétaire de l'animal.
- Paiements :
 - Il s'entend que les prix affichés sont en euros.
 - 50 % d'acompte du montant total seront versés à la réservation, le solde sera réglé à l'arrivée de l'animal.
 - Le règlement s'effectuera à la réservation par chèque bancaire ou par virement sur le compte bancaire de « Mr HÉNOT Didier » N°----- dès la réception de l'acompte un mail de confirmation vous sera envoyé.
 - Par chèque votre commande reste en attente pendant 7 jours, délai d'attente de réception courrier, une fois celui-ci déposé en banque et crédité un nouveau délai de 7 jours maxi pour l'envoi de validation de réservation par mail.
- Remboursement de l'acompte :
 - A plus de trente jours de la date du séjour l'acompte sera perdu par le propriétaire de l'animal.
 - A moins trente jours de la date du séjour la totalité de la somme de la pension sera réglée par le propriétaire de l'animal.
 - Ces conditions seront annulées uniquement en cas de décès de l'animal, un certificat vétérinaire sera à fournir.
- Horaire d'ouverture du :
 - o Lundi au samedi de 08h00 à 20h00.
 - o Dimanche de 18 à 20h00.
- Accueil des animaux et public :
 - o Lundi au samedi de 10h00 à 12h00 et de 18h00 à 20h00.
 - o Dimanche de 18h00 à 20h00.
- Pré-visite d'accueil et de mise en confiance des animaux sur RDV.
- Les photos prises de vos animaux pendant leur séjour à la pension peuvent être utilisées pour animer le site internet, Twitter, les annonces GOOGLE et la page Facebook du Domaine de Myrtille.

<https://www.ledomainedemyrtille.com/>

ou

<https://www.facebook.com/ledomainedemyrtille>

ou

ledomainedemyrtille@gmail.com